

困ったとき、知りたいときの相談・問い合わせ窓口

平成23年3月1日現在

困ったときの相談窓口

機関名	相談内容	電話番号 (携帯電話・PHS)	受付時間等
消費者庁 「消費者ホットライン」	商品やサービスなど消費生活全般に関する苦情や問い合わせなど	0570-064-370★	身近な消費生活相談窓口をご案内します。 (土・日・祝日も利用いただけます)
法テラス・コールセンター (サポートダイヤル)	借金、消費者被害、男女間トラブルなどの法的トラブル全般	0570-078374★ (IP電話・PHSからは 03-6745-5600)	法制度一般、相談窓口をご案内します。 平日 9:00～21:00 土曜 9:00～17:00
警察総合相談窓口	不審な電話を受けたときなど (振込め詐欺や架空請求など)	#9110 (プッシュ回線、公衆電話、 携帯電話、PHSで利用可) (ダイヤル回線、一部のIP 電話は都道府県警察の相 談窓口へ)	平日(土・日・祝日および夜間 は都道府県警察の相談窓口へ)

★はナビダイヤル(通話料は発信者側の負担となります) ※相談窓口によっては、年末・年始がお休みになる場合もあります。

銀行などのキャッシュカードを紛失したときは?

銀行など	電話番号	受付時間

バイクや車で事故を起こしたときは?

保険会社・共済	電話番号	受付時間

最寄りの消費生活センターを記入しておこう!

名称	電話番号	受付時間

大学の相談窓口を記入しておこう!

名称	電話番号	受付時間

知りたいときの問い合わせ窓口

機関名	相談内容	問い合わせ先・URL
知るぽると (金融広報中央委員会)	くらしに役立つ身近な金融情報、お金に関する知識の情報サイト	http://www.shiruporuto.jp/
全国銀行協会	銀行に関する情報、相談	http://www.zenginkyo.or.jp/
(社)生命保険協会	生命保険に関する情報、相談	http://www.seiho.or.jp/
(財)生命保険文化センター	生命保険の基礎知識や選び方など	http://www.jili.or.jp/
(社)日本損害保険協会	損害保険全般に関する情報、相談	http://www.sonpo.or.jp/
日本年金機構	年金に関する基礎知識や申請・届出の手続きについて	http://www.nenkin.go.jp/
NPO法人 日本ファイナンシャル・プランナーズ協会 「FP広報センター」	ファイナンシャル・プランニングとFP資格に関する相談	0120-211-748 平日 10:00～16:00

困ったときは、
ここに相談すれば
いいのね!

